



Office of Developmental Primary Care

Mejorando la calidad de vida de las personas con discapacidades de desarrollo

Manejando una Crisis de Conducta

Seguridad

- Preséntate
- Usa palabras sencillas, claras y concisas
- Explica tus intenciones
- Evita tocar o agarrar súbitamente
- Finaliza tu contacto formalmente. Por ejemplo, “Ya me voy”.
- Espera pacientemente (Simplemente espera; date un tiempo)

Calma

- Controla tu afecto y conducta
- Redirige la atención a algo concreto, factual y no emocional
- Mantén tu distancia y evita ser lastimado
- Sé consciente de tu posición en relación a la persona (huir es mejor que pelear)
- Retirar objetos que puedan ser usados como armas y a personas que estén demás

Afirmación

- Establece límites claros
- Minimiza las distracciones
- Usa palabras amables y motivadoras
- Repite un mantra positivo
- Permite que haya descansos

Rutina

- Redirige la atención a la tarea que tienes enfrente
- Guía a la persona
- Proporciona apoyo visual
- Sé consistente

Empatía

- Pregunta “qué te pasó”; en vez de “qué problema tienes”
- Ofrece otra manera de solucionar la necesidad
- Evita manifestarte repetitivamente en desacuerdo

Desarrolla un plan de intervención

Lipsky, D, Richards, W. Managing Meltdowns Using the S.C.A.R.E.D. Calming Technique with Children and Adults with Autism. 2009. Jessica Kingsley Publishers. London.

3.10.17 Managing a Behavioral Crisis (Span)