

Reglas de Etiqueta en la Sala de Examen Médico

Es posible que deba brindar apoyo para comunicarse con un paciente con discapacidad del desarrollo. La comunicación puede requerir más reflexión y planificación. Evalúe si su paciente tiene la capacidad de hablar. De lo contrario, pueden usar otras formas de lenguaje, como el lenguaje de señas, el lenguaje escrito o la comunicación aumentativa y alternativa. Las personas que no son verbales pueden comunicarse a través del comportamiento, las expresiones faciales y los sonidos. Escuchar a su paciente puede requerir el uso de otros de sus sentidos. A continuación hay algunas ideas, pero es mejor preguntarle a su paciente y a sus cuidadores qué funciona mejor.

- Solicite un intérprete si el inglés no es el idioma principal del paciente. Al hablar, diríjase directamente al paciente, no al intérprete.
- Asegúrese que su paciente le presta atención antes de hablar con él o ella.
- Hable de una manera que se enfoque en la persona como persona primero y ante todo (y no en la discapacidad, es decir, su paciente es una “persona con una discapacidad”) o que considere a la manera en que su paciente se identifica a sí mismo/a (es decir “persona con autismo” o “persona autista”), a menos que su paciente prefiera otra cosa.
- Hable directamente con su paciente en una voz adulta y escuche atentamente cuando su paciente responda y espere a que termine de hablar. Si su paciente parece estar pensando, espere tranquilamente.
- Un paciente puede tener un mejor lenguaje receptivo que expresivo. Haga coincidir la complejidad del lenguaje con la capacidad de la persona. Tenga cuidado de no hacer suposiciones.
- Trate los dispositivos de asistencia, tales como sillas de ruedas, como espacio personal. No toque una silla de ruedas sin permiso.
- Antes de ayudar, ofrezca asistencia y espere una respuesta e instrucciones.
- Con los pacientes que no usan el lenguaje hablado para comunicarse, use estrategias de comunicación no verbal, como demostraciones, imágenes, tacto, gestos y expresiones faciales.
- Las personas con problemas de comunicación social pueden no ser capaces de interpretar las expresiones faciales y los gestos y, por lo tanto, pueden beneficiarse de explicaciones concretas y literales.
- Verifique que le están entendiendo resumiendo la información dada y pídale a su paciente que resuma lo que ha comprendido con sus propias palabras.
- Si es necesario, use preguntas cortas y concretas que requieren respuestas afirmativas o negativas.
- Si es necesario, haga preguntas que puedan responderse de manera no verbal. Por ejemplo, “Muéstreme cómo indicas que quieres decir ‘sí’ a algo”.
- Ofrezca estrecharle la mano incluso si su paciente tiene un uso limitado de las manos o una extremidad artificial.
- Identifíquese a usted mismo y a las demás personas que haya en el consultorio cuando hable con un paciente con discapacidades visuales e indique a quién le está hablando. Antes de terminar una conversación o salir del consultorio, avísele a su paciente.



Office of Developmental Primary Care

Mejorando la salud de las personas con discapacidades de desarrollo

- Está bien usar expresiones idiomáticas comunes que se refieran a la visión o al oído, tales como "Has oído hablar de..." o "Nos vemos...".

EXAM ROOM ETIQUETTE