



Cómo Gestionar el Conflicto de Intereses en Reuniones de Equipo para Personas con Discapacidades

Las personas con discapacidades muchas veces dependen de los demás y necesitan servicios y apoyo para sobrevivir y prosperar. Por lo tanto, son particularmente vulnerables a cierta influencia indebida o incluso la coerción en la toma de decisiones médicas. La mayoría de las decisiones médicas afectarán a la familia, ayudantes, empleadores, trabajadores sociales y proveedores de servicios, así como al paciente. Todas las personas que financian o brindan atención a un paciente tienen un conflicto de intereses. Las necesidades y preferencias de la persona con discapacidad son importantes. También lo son los de las personas que los apoyan. Los problemas surgen cuando hay un conflicto real o percibido. Aprender a reconocer y gestionar los conflictos de intereses es una parte importante de la atención centrada en el paciente para personas con discapacidades.

La gestión de los conflictos de intereses comienza con la transparencia y al definir y poner en claro las necesidades y preferencias.

1. Cuando cada persona se presente al grupo, haz que expliquen su papel en la vida del paciente y si controla la financiación, o proporciona servicios o apoyos pagados o no pagados.
2. Pídele a cada persona con un conflicto de intereses y al paciente que complete una tabla que describa lo que es importante para esa persona y el por qué es importante para la persona. Cada persona debe hacer esto de manera independiente, sin opiniones ni consideraciones en cuanto a las necesidades del paciente o de cualquier otro miembro del equipo.
3. Haz una tabla con las respuestas de cada miembro del equipo.
4. Busca soluciones que beneficien a todos. Estas son a menudo posibles. Cuando no sean posibles, busca llegar a un acuerdo. Si se necesita llegar a un acuerdo, ofrece al paciente acceso a un defensor de derechos o ayudante que no tenga conflicto de intereses y cuya función sea únicamente ayudar al paciente a abogar por sí mismo. El defensor de tales derechos no tiene que estar de acuerdo con la decisión o las prioridades. El Defensor de los Derechos de los Clientes de *Disability Rights California*, un representante autorizado o un mediador pueden ser convocados para brindar esta defensa de los derechos del paciente.

Ejemplo

Escenario: Un paciente que tiene miedo a las agujas requiere análisis de sangre.

Conflicto de intereses: Es importante para el paciente que se eviten los pinchazos dolorosos con la aguja, pero también es importante que se realice un diagnóstico para que pueda recibir el tratamiento adecuado. Es importante para el médico tomar el tiempo necesario para informar completamente a su paciente acerca de sus opciones y los riesgos y beneficios de cada una, pero también es importante que se mantenga dentro de lo programado. Es importante para el trabajador de Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS) del paciente que ayude a su cliente a ir y venir del consultorio del médico, pero también es importante que el asistente no incurra en horas extras que puedan amenazar su situación laboral.

MIEMBRO DEL EQUIPO	ES IMPORTANTE PARA	ES IMPORTANTE QUE
Paciente	Evitar los pinchazos dolorosos de la aguja	Obtenga un diagnóstico
Asistente de apoyo	Dar el apoyo necesario para transportar al paciente a su cita	Evite el tiempo extra
Médico	Tomarse el tiempo para educar completamente al paciente y obtener el consentimiento informado	Se mantenga dentro de lo programado

(MANAGING COMPETING INTERESTS IN TEAM MEETINGS)

Posibles soluciones: Para este ejemplo, las posibles soluciones pueden incluir:

Algo que beneficie a todos:

- Enviar al paciente a su casa con un video o material escrito para que lo revise y hable al respecto con su asistente.
- Recetar una crema anestésica que se puede proporcionar y aplicar antes de una cita de seguimiento.
- En la cita de seguimiento, el médico puede finalizar el consentimiento informado con su paciente, ahora informado/a, y extraer la sangre necesaria.

Acuerdo:

- Programar la cita del paciente al final de la sesión de la mañana para que, si la cita se prolonga, no afecte a otros pacientes.
- Usar *Paratransit* para el transporte a casa si su asistente tiene que irse al final de su turno.

Ejemplo

Escenario: Una paciente, que es una sobreviviente de trauma, necesita asistencia continua con el cuidado de la higiene.

Conflicto de intereses: Es importante para la paciente que su madre la ayude con la higiene porque confía en que respete sus límites. Es importante que la paciente aprenda a aceptar la ayuda de un ayudante pagado porque su madre está envejeciendo y tiene problemas con su espalda. Es importante para la madre que su hija se sienta segura y que se satisfagan sus necesidades. Sin embargo, es importante que la madre transfiera algunas de sus responsabilidades de cuidado a otra persona, ya que cree que son demasiado exigentes físicamente. Es importante para el coordinador de casos del Centro Regional que su cliente satisfaga sus necesidades porque tiene infecciones recurrentes del tracto urinario debido a una higiene deficiente. Para el trabajador, es importante que el apoyo se financie por medio del seguro de Medi-Cal de la paciente, puesto que el Centro Regional no pagaría por una alternativa, ya que su cliente es elegible para recibir servicios de apoyo en el hogar.

MIEMBRO DEL EQUIPO	ES IMPORTANTE PARA	ES IMPORTANTE QUE
Paciente	Sentirse segura durante la higiene	Acepte ayuda de un ayudante pagado
Madre	El cuidado de calidad para su hija	Se alivie de tareas físicamente exigentes
Trabajador de Casos del Centro Regional	Reducir las infecciones con una mejor higiene	Se use el beneficio de Medi-Cal

Algo que beneficie a todos:

- Pedirle al trabajador de casos que ayude a configurar servicios de apoyo en el hogar autodirigidos a través de Medi-Cal para que la paciente pueda contratar a un asistente que le agrade (podría ser un amigo o familiar).
- Pedirle a la madre que ayude a supervisar al nuevo trabajador durante los cuidados de higiene sin realizar las partes físicas de la tarea para asegurarse de que su hija se sienta segura hasta que confíe en el nuevo trabajador.

Acuerdo:

- Pedirle al Centro Regional que financie un elevador Hoyer montado en el techo del baño, de modo que la madre pueda continuar brindándole atención sin sufrir posibles lesiones a la espalda.

Referencias

Disability Rights California: <https://www.disabilityrightsca.org/>