

Reglas de Etiqueta en la Sala de Examen Médico

Go to original PDF

Es posible que deba brindar apoyo para comunicarse con un paciente con discapacidad del desarrollo. La comunicación puede requerir más reflexión y planificación. Evalúe si su paciente tiene la capacidad de hablar. De lo contrario, pueden usar otras formas de lenguaje, como el lenguaje de señas, el lenguaje escrito o la comunicación aumentativa y alternativa. Las personas que no son verbales pueden comunicarse a través del comportamiento, las expresiones faciales y los sonidos. Escuchar a su paciente puede requerir el uso de otros de sus sentidos. A continuación hay algunas ideas, pero es mejor preguntarle a su paciente y a sus cuidadores qué funciona mejor.

- Solicite un intérprete si el inglés no es el idioma principal del paciente. Al hablar, diríjase directamente al paciente, no al intérprete.
- Asegúrese que su paciente le presta atención antes de hablar con él o ella.
- Hable de una manera que se enfoque en la persona como persona primero y ante todo (y no en la discapacidad, es decir, su paciente es una ?persona con una discapacidad?) o que considere a la manera en que su paciente se identifica a si mismo/a (es decir ?persona con autismo? o ?persona autista?), a menos que su paciente prefiera otra cosa.
- Hable directamente con su paciente en una voz adulta y escuche atentamente cuando su paciente responda y espere a que termine de hablar. Si su paciente parece estar pensando, espere tranquilamente.
- Un paciente puede tener un mejor lenguaje receptivo que expresivo. Haga coincidir la complejidad del lenguaje con la capacidad de la persona. Tenga cuidado de no hacer suposiciones.
- Trate los dispositivos de asistencia, tales como sillas de ruedas, como espacio personal. No toque una silla de ruedas sin permiso.
- Antes de ayudar, ofrezca asistencia y espere una respuesta e instrucciones.
- Con los pacientes que no usan el lenguaje hablado para comunicarse, use estrategias de comunicación no verbal, como demostraciones, imágenes, tacto, gestos y expresiones faciales.
- Las personas con problemas de comunicación social pueden no ser capaces de interpretar las expresiones faciales y los gestos y, por lo tanto, pueden beneficiarse de explicaciones concretas y literales.
- Verifique que le están entendiendo resumiendo la información dada y pídale a su paciente que resuma lo que ha comprendido con sus propias palabras.
- Si es necesario, use preguntas cortas y concretas que requieren respuestas afirmativas o negativas.
- Si es necesario, haga preguntas que puedan responderse de manera no verbal. Por ejemplo, "Muéstreme cómo indicas que quieres decir ?sí? a algo".
- Ofrezca estrecharle la mano incluso si su paciente tiene un uso limitado de las manos o una extremidad artificial.
- Identifíquese a usted mismo y a las demás personas que haya en el consultorio cuando hable con un paciente con discapacidades visuales e indique a quién le está hablando. Antes de terminar una conversación o salir del consultorio, avísele a su paciente.
- Está bien usar expresiones idiomáticas comunes que se refieran a la visión o al oído, tales como "Has oído hablar de..." o "Nos

Document

<https://odpc.ucsf.edu/sites/odpc.ucsf.edu/files/documents/Exam%20Room%20Etiquette%20SP%20FINAL.pdf>

Language

Spanish

Document Tags:

Entrenamiento [1]

Acceso y Diversidad [2]

Display PDF

OFFICE OF DEVELOPMENTAL PRIMARY CARE

500 Parnassus Ave, Box 0900

San Francisco, CA 94143

Phone: (415) 476-4641 **Fax:** (415) 476-6051

- [Site Map](#)
- [UCSF Main Site](#)

© 2018 The Regents of the University of California

Source URL: <https://odpc.ucsf.edu/es/entrenamiento/acceso-y-diversidad/reglas-de-etiqueta-en-la-sala-de-examen-m%C3%A9dico>

Links

[1] <https://odpc.ucsf.edu/es/entrenamiento>

[2] <https://odpc.ucsf.edu/es/training/acceso-y-diversidad>